ASSOCIATION
Joseph Sauvy

Mise en concurrence

CAHIER DES CHARGES
Indications Générales – Description des Prestations

Représentant légal : M. Yves BARBE, Directeur Général.

Accompagnement de l'Association Joseph SAUVY sur les volets Transformation de l'Offre et Qualité

DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES

Le 20 janvier 2023 à 12 heures au plus tard

Le présent document comporte 15 pages numérotées de 1 à 15

Sommaire

OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE 3
CONTEXTE DU PROJET 3
Cadre de référence 3
Présentation de l'association Joseph SAUVY 3
Objectifs du projet 4
ENGAGEMENT DES CANDIDATS 4
DETAIL DES PRESTATIONS 5
Ressources et contacts 7
HONORAIRES 8
CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES 8
Suivi du planning et délai d'exécution 8
Date limite de réception des offres 8
Délai de validité des offres 8
Lieu d'exécution 8
LES CANDIDATURES ET LES OFFRES 8
Dossier de candidature 8
Documents contractuels 9
EXAMEN DES CANDIDATURES ET DES OFFRES 9
Critères de sélection des offres 9
Disposition communes 9
CONDITIONS D'ENVOI OU DE REMISE DES PLIS 9
Transmission sous support papier 9
Transmission sous format électronique 10
NOTIFICATION DES RESULTATS 10
RECOURS 10
ANNEXE 1 11
ANNEXE 2 – SYNTHESE DES PRESTATIONS DEMANDÉES 15

OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE

La présente mise en concurrence a pour objet l'appui et l'accompagnement des structures de l'association dans la perspective de la transformation de l'offre médicosociale et le volet Qualité. Pour ce faire l'association souhaite un accompagnement sur 5 ans en vue d'atteindre ses objectifs en matière de qualité de prestations et services, de structuration de son organisation et de valorisation de son image.

A cela s'ajoute la volonté de **préparer les structures et les services de l'association à la nouvelle règlementation des évaluations externes et aux éventuelles certifications** en vigueur. Ces objectifs sont en lien avec les objectifs du CPOM.

CONTEXTE DU PROJET

Cadre de référence

La notion de « transformation de l'offre » est introduite par la CIRCULAIRE N° DGCS/3B/2017/148 du 2 mai 2017 relative à la transformation de l'offre d'accompagnement des personnes handicapées dans le cadre de la démarche « une réponse accompagnée pour tous » et porté par le plan d'action ministériel « ambition transformation 2019-2022 » pour faire évoluer l'offre médico-sociale vers une offre plus inclusive.

L'enjeu réside dans la participation à la transition inclusive et la réponse aux situations complexes. Ce changement exige la prise en compte de nouvelles formes de soutien, d'accompagnements visant l'autodétermination, la qualité de vie et des structures adaptées à chaque personne accompagnée.

Présentation de l'association Joseph SAUVY

L'Association Joseph SAUVY est une association loi 1901 à but non lucratif comprenant 38 sites répartis sur l'ensemble du département des Pyrénées-Orientales. Elle intervient sur un large champ du secteur médico-social. Sa spécificité réside dans la diversité des prises en charge et des réponses apportées aux usagers et à leur famille.

Acteur majeur de proximité reconnu sur le territoire départemental, l'association s'adapte en continue aux mutations du secteur et s'engage au travers de ses principales valeurs : **prendre en charge – accompagner – respecter**.

L'ensemble des sites ont pour enjeu de **s'inscrire dans la stratégie de transformation de l'offre**. L'association souhaite **réaffirmer son identité** et ses valeurs **autour de la priorité de l'accessibilité universelle**, socle de la transformation de l'offre des différents secteurs. Pour y parvenir, elle favorise la création de plateformes de service sur les territoires. Ce pourquoi l'association repose sur des directions de plateforme et de dispositifs qui assurent chacune la gestion d'un groupe d'établissements et de service représentant plus de 1200 personnes accueillies.

Le projet porté par l'association Joseph SAUVY s'inscrit **dans la trajectoire d'un virage inclusif** et s'articule autour de cinq grandes orientations politiques, socle du pilotage opérationnel :

- **Organisation & Stratégie**
- **Besoins & Prestations**
- **Qualité & Efficience**
- **Collaborations & Partenariats**
- **Virage Numérique**

L'association fonde son développement et ses valeurs sur l'accompagnement de proximité, le respect des droits, l'autodétermination et le pouvoir d'agir.

Objectifs du projet

- Accompagner sur 5 ans les sites du périmètre identifié sur le volet **transformation de l'offre médico-sociale** : autodétermination, pouvoir d'agir, virage inclusif...
- Accompagner sur 5 ans les sites du périmètre identifié sur le **volet qualité** et les **préparer à la nouvelle règlementation des évaluations externes selon le calendrier défini par les autorités de contrôle.**
- **Préparer les sites identifiés aux éventuelles certifications.**

ENGAGEMENT DES CANDIDATS

Le candidat s'engage à :

- Proposer une ou des solutions répondant précisément et loyalement à l'objet du présent cahier des charges ;
- Justifier de connaissances spécifiques du secteur social et médico-social ;
- Respecter la confidentialité et ne pas divulguer les informations contenues dans le présent document ainsi que toute pièce et toute information fournies durant la mise en concurrence ;
- Assurer la mise en place et le suivi de la méthodologie proposée ;

Les candidats sont tenus au secret professionnel le plus absolu.

DETAIL DES PRESTATIONS

La prestation est divisée en deux parties. **Les candidats ont la possibilité de se positionner sur une des parties ou les deux.**

PARTIE 1
Diagnostic et plan d'actions

Méthodologie et phasage :

1. Phase de Diagnostic
2. Phase de Synthèse et plan d'actions
3. Phase de Restitution

Cette première partie a pour objectif d'appréhender le fonctionnement de l'association et des structures rentrant dans le périmètre du diagnostic. L'état des lieux permettra d'analyser la conformité des pratiques face aux exigences réglementaires et aux différentes recommandations en vigueur.

Durée de la prestation :

Le candidat retenu assurera un accompagnement jusqu'à la restitution. La durée prévue pour cette première partie est de **3 (trois) mois à compter du 1er février 2023**.

Périmètre de la prestation « Diagnostic » :

- **Plateforme Handicap et Parcours (PHP) : Dispositif Hébergement et SAAD**
  - Service d'Aide à Domicile
  - Foyer d'Hébergement Charles de Menditte
  - Foyer de Vie de la Salanques
  - Foyer de Vie Les Pardalets
  - FAM Les Pardalets
  - MAS L'Orri
  - SAVS Charles de Menditte
  - SAVS La Roselière
  - SAMSAH du Roussillon

- **Plateforme Parcours Professionnels et Emplois (3PE)**
  - Esat Charles de Menditte
  - Esat Joan Cayrol
  - Esat Terres Rousses
  - Esat La Roselière

Mise en œuvre :

Le candidat proposera une méthodologie et un calendrier respectant le phasage. Pour ce faire il pourra rencontrer les interlocuteurs clés désignés, prendre connaissance de l'organisation et des procédures en cours, analyser les besoins actuels et prévisionnels, effectuer une analyse documentaire. Un plan de diagnostic sera communiqué à l'association. Pour chaque offre les éléments les méthodes mises en œuvres, les documents souhaités et les acteurs mobilisés seront détaillés.

Au terme de cette phase, le candidat retenu remettra synthétisera l'ensemble des informations collectées et leur analyse dans un rapport de synthèse. Ce dernier comprendra les conclusions et le plan d'actions. Le rapport devra prendre la forme d'un cahier de suivi d'accompagnement par structure et regroupé en plateforme.

PARTIE 2

Accompagnement à la transformation de l'offre et préparation aux évaluations et éventuelles certifications

Méthodologie et phasage :

1. Etude des actions prioritaires
2. Structuration et outil
3. Mise en application
4. Évaluation et ajustement

Cette partie a pour objectif la structuration et la mise place d'outils pour le déploiement des actions identifiées suite au diagnostic. Ces actions ont pour objectif l'optimisation de l'organisation par la simplification ou la mise en place de procédures.

Cette partie à vocation à préparer les établissements et services prioritaires à l'évaluation externe.

Durée de la prestation :

Le candidat retenu assurera un accompagnement sur 5 (cinq) ans.

Périmètre de la prestation (Cf. annexe 1) :

- **Plateforme Handicap et Parcours : toutes les structures**
- **Plateforme Parcours Professionnels et emploi : uniquement les ESAT**

Mise en œuvre :

Pour cette partie, il est demandé au candidat de présenter une méthodologie de déploiement des actions et d'élaboration des outils sous forme de calendrier simple et explicite des différentes phases de la prestation. La méthodologie devra comporter le détail du pilotage et de la coordination de l'accompagnement.

La proposition devra tenir compte des objectifs du CPOM, des objectifs du projet associatif de l'association et des priorités en matière d'évaluation externe.

Dans cette partie, le candidat devra préparer les établissements prioritaires à la nouvelle procédure d'évaluation externe : préparer le SESSAD « Endavant » et le SAAD à la nouvelle procédure une évaluation externe pour le 30 juin 2023.

Ressources et contacts

Les candidats s'engagent à fournir les moyens humains nécessaire à la réalisation de la mission. Les rôles de chacun seront identifiés clairement. Pour l'Association Joseph SAUVY, la mission est suivie par la Direction Appui Aux Transformations et la Responsable Qualité de l'association et du siège en appuie par les directeurs de plateforme et les Responsables Qualité des plateformes concernées.

HONORAIRES

Les honoraires des candidats seront détaillés par phase et par prestation.

Les éventuels frais annexes, figureront dans l'offre avec leur estimation.

Le règlement des prestations s'effectuera en globalité au terme de l'action engagée suivant un échéancier qui sera précisé dans l'offre des candidats.

CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES

Suivi du planning et délai d'exécution

Le démarrage des prestations est prévu au **1ier trimestre 2023.**

La présence du responsable projet, désigné par les candidats sera indispensable. Dans leur réponse, les candidats doivent avoir fourni un planning de mise en œuvre et les coordonnées du responsable projet.

Date limite de réception des offres

Vendredi 20 janvier 2023 à 12h00

Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 60 jours à compter de la date limite de réception des offres.

Lieu d'exécution

Département des Pyrénées-Orientales (66) – Occitanie
Les prestations sont exécutées au siège de l'association Joseph SAUVY à Perpignan.

LES CANDIDATURES ET LES OFFRES

Dossier de candidature

Le dossier présenté par le candidat devra comporter les éléments suivants :

- Une présentation détaillée et explicative de la méthodologie d'intervention proposée pour tout ou partie de la prestation ;
- Une présentation des outils et des supports de recueil de donnée et méthode d'analyse qui seront utilisés ;
- Un calendrier de réalisation des prestations ;
- Une présentation du candidat, de ses références et expériences dans le secteur médico-social ;

- Une présentation nominative de l'équipe proposée par le candidat pour la réalisation de la mission ;
- Une présentation des éventuels sous-traitants ;
- Une proposition tarifaire détaillée : le nombre de jours pour chacune des phases et par établissements et services et le prix par journée ;

Documents contractuels

1- Offre de marché dûment signée
2- Le présent cahier des charges signé et approuvé et son annexe

EXAMEN DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

Critères de sélection des offres

La sélection du candidat retenu résultera de l'analyse des offres selon les critères suivants :

Critères	Pondération / 100
1- Coût des prestations	/50
2- Expériences et références du candidat	/20
3- Méthodologie proposée et qualité des restitutions	/20
4- Niveaux d'accréditations (certifications, ISO ...)	/10

Disposition communes

L'attention des candidats est attirée sur le fait que toute offre inappropriée, irrégulière ou inacceptable sera éliminée.

Les offres irrégulières, inappropriées ou inacceptables pourront faire l'objet d'une mise au point.

CONDITIONS D'ENVOI OU DE REMISE DES PLIS

Les offres devront parvenir avant la date de réception indiquée sur la page de garde du document.

Transmission sous support papier

Les candidats transmettent leur offre sous plis cacheté portant les mentions :

Accompagnement de l'Association Joseph SAUVY sur les volets Transformation de l'Offre et Qualité

NE PAS OUVRIR

Les offres qui seraient remises ou dont l'avis de réception serait délivré après la date limite précitée ainsi que remis sous enveloppe non cachetée, ne seront pas retenus.

Les offres devront être remises contre récépissé ou envoyées par pli recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :

Association Joseph Sauvy
23 rue François Broussais- CS 20007
66028 perpignan Cedex

Transmission sous format électronique

Les offres pourront être transmises par voie électronique à l'adresses mail suivante :

margaux.mouton@asso-sauvy.fr

NOTIFICATION DES RESULTATS

Tous les candidats, retenus ou non, seront avisés des résultats de la mise en concurrence.

RECOURS

Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours :

Tribunal de Grande Instance de Perpignan

Place Arago
BP 80921
66020 Perpignan Cedex
Tel : 04.68.51.96.96

ANNEXE 1 – PÉRIMETRE DES PRESTATIONS

Prestation – PARTIE 1 – DIAGNOSTIC

Directeur de Plateforme : Philippe BONNET

Etablissements	Commune	Capacité autorisée	N° SIRET	N° Finess	Directeur
Foyer de vie Les Pardalets	LOS MASOS	**44**	776 190 951 00496	660784414	Jean MARTY
Foyer de vie La Salanque	VILLELONGUE DE LA SALANQUE	**17**	776 190 951 00082	660787086	François BONNEAU
Foyer d'hébergement Charles de Menditte	BOMPAS	**26**	776 190 951 00181	660784562	François BONNEAU
Service d'Accueil de Jour Couleur de Vie	BOMPAS	**13**	776 190 951 00470	660012196	François BONNEAU
SAVS Charles de Menditte	BOMPAS	**22**	776 190 951 00462	660009036	François BONNEAU
	NYER	**8**		660009044	François BONNEAU
SAVS La Roselière	ELNE	**20**	776 190 951 00439	660006099	François BONNEAU
SAMSAH du Roussillon	BOMPAS	**13**	776 190 951 00454	660011933	François BONNEAU
Foyer d'Accueil Médicalisé « Les Pardalets »	LOS MASOS	**15**	776 190 951 00199	660005414	Jean MARTY
Maison d'Accueil Spécialisée « L'Orri »	PRADES	**43**	776 190 951 00132	660790262	David FERRER-BORRAS
Service d'Aide à Domicile	PERPIGNAN (siège), (antenne de SOREDE, RIVESALTES et RIA)	**1300 usagers**	776 190 951 00249	660785809	Karim BOUKRIBA

Directeur de Plateforme : Stéphane CATHELAT

Etablissements	Commune	Capacité autorisée	N° SIRET	N° Finess	Directeur
ESAT Charles de Menditte - SOCIAL	BOMPAS	**113**	776 190 951 0058	660781311	Jeanne PALERMO
ESAT Joan Cayrol - SOCIAL	BOMPAS	**96**	776 190 951 00272	660784075	Frédéric SOUBRANE
ESAT Terres Rousses - SOCIAL	CANET	**64**	776 190 951 00074	660784729	Frédéric SOUBRANE
ESAT La Roselière - SOCIAL	ELNE	**50**	776 190 951 00421	660786468	Jeanne PALERMO

Prestation – PARTIE 2 – ACCOMPAGNEMENT

Directeur de Plateforme : Philippe BONNET

Etablissements		Commune	Capacité autorisée	N° SIRET	N° Finess
IME	Al Casal	LE SOLER	**80**	776 190 951 00256	660780511
IME	Aristide Maillol	BOMPAS	**63**	776 190 951 00322	660780073
IME	La Mauresque	PORT-VENDRES	**70**	776 190 951 00405	660780313
SESSAD	Poc Y Mes 1	LE SOLER	**42**	776 190 951 00207	660005331
SESSAD	Poc Y Mes 2	PRADES			
SESSAD	Endavant	PERPIGNAN	**35**	776 190 951 00355	660006354
SESSAD	Caminem 1	PERPIGNAN	**32**	776 190 951 00488	660003989
SESSAD	Caminem 2	PRADES	**7**		
SESSAD	Auxili	PERPIGNAN	**35**	776 190 951 00314	660005158
SESSAD	Trait d'Union	PORT-VENDRES	**33**	776 190 951 00447	660790478
ITEP	Peyrebrune	NEFIACH	**50**	776 190 951 00264	660780487
UEM	*(par extension du SESSAD POC Y MES)*	LE SOLER	**7**	776 190 951 00256	660010265
UEEA	*(rattaché à l'IME AL CASAL)*	LE SOLER	***10***	776 190 951 00256	660012188
PCPE	*(rattaché à l'IME AL CASAL)*	LE SOLER	**15**	776 190 951 00256	
FDV	Les Pardalets	LOS MASOS	**44**	776 190 951 00496	660784414
FDV	La Salanque	VILLELONGUE DE LA SALANQUE	**17**	776 190 951 00082	660787086
FH	Charles de Menditte	BOMPAS	**26**	776 190 951 00181	660784562
SAJ	Couleur de Vie	BOMPAS	**13**	776 190 951 00470	660012196
SAVS	Charles de Menditte	BOMPAS	**22**	776 190 951 00462	660009036
		NYER	**8**		660009044
SAVS	La Roselière	ELNE	**20**	776 190 951 00439	660006099

SAMSAH	du Roussillon	BOMPAS	**13**	776 190 951 00454	660011933
FAM	Les Pardalets	LOS MASOS	**15**	776 190 951 00199	660005414
MAS	L'Orri	PRADES	**43**	776 190 951 00132	660790262
SAD	Aide à Domicile	PERPIGNAN (siège)		776 190 951 00249	660785809
		Antenne de SOREDE			
		Antenne de RIVESALTES			
		Antenne de RIA			

Directeur de Plateforme : Stéphane CATHELAT

Etablissements	Commune	Capacité autorisée	N° SIRET	N° Finess	Directeur
ESAT Charles de Menditte - SOCIAL	BOMPAS	**113**	776 190 951 0058	660781311	Jeanne PALERMO
ESAT Joan Cayrol - SOCIAL	BOMPAS	**96**	776 190 951 00272	660784075	Frédéric SOUBRANE
ESAT Terres Rousses - SOCIAL	CANET	**64**	776 190 951 00074	660784729	Frédéric SOUBRANE
ESAT La Roselière - SOCIAL	ELNE	**50**	776 190 951 00421	660786468	Jeanne PALERMO

ANNEXE 2 – SYNTHESE DES PRESTATIONS

1. Diagnostic et plan d'actions

- **Méthodologie et phasage :**
  - Phase de Diagnostic
  - Phase de Synthèse et plan d'actions
  - Phase de Restitution
- **Durée de la prestation :** 3 mois
- **Périmètre :** Plateforme Handicap et Parcours : Dispositif Hébergement et SAAD et Plateforme Parcours Professionnels et emploi

2. Accompagnement à la transformation de l'offre et préparation aux évaluations et éventuelles certifications

- **Méthodologie et phasage :**
  - Etude des actions prioritaires
  - Structuration et outil
  - Mise en application
  - Évaluation et ajustement
- **Durée de la prestation : 5 ans**
- **Périmètre :** Plateforme Handicap et Parcours et Plateforme Parcours Professionnels et emploi (ESAT)