

**RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES  
SEMINAIRE DE L'ENCADREMENT  
11 OCTOBRE 2017**



ASSOCIATION  
**Joseph Sauvy**

Un accompagnement pour l'avenir



ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**

Un accompagnement pour l'avenir

# Zoom sur les bonnes pratiques

Benoit DELGADO Pôle Enfance :  
Démarche QVT



ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**

Un accompagnement pour l'avenir

# Qu'est-ce que la Qualité de Vie au Travail ?

La Qualité de Vie au Travail consiste à mettre en place des actions pour l'amélioration des conditions des salariés et la performance globale des établissements de santé et du médico-social.



ASSOCIATION  
Joseph Sauvy  
Un accompagnement pour l'avenir

## **Pourquoi le Pôle Enfance a répondu favorablement à cette démarche ?**

Proposition de Mr Monier  
Validation par le C.H.S.C.T.

### **Quel groupe de travail ?**

- Mr Monier et Mr Médani
- Un membre de l'équipe de Direction du Pôle Enfance
- Un cadre du Pôle Enfance
- Trois DP ; un DP par chacune des instances du Pôle Enfance
- 4 Salariés du Pôle Enfance

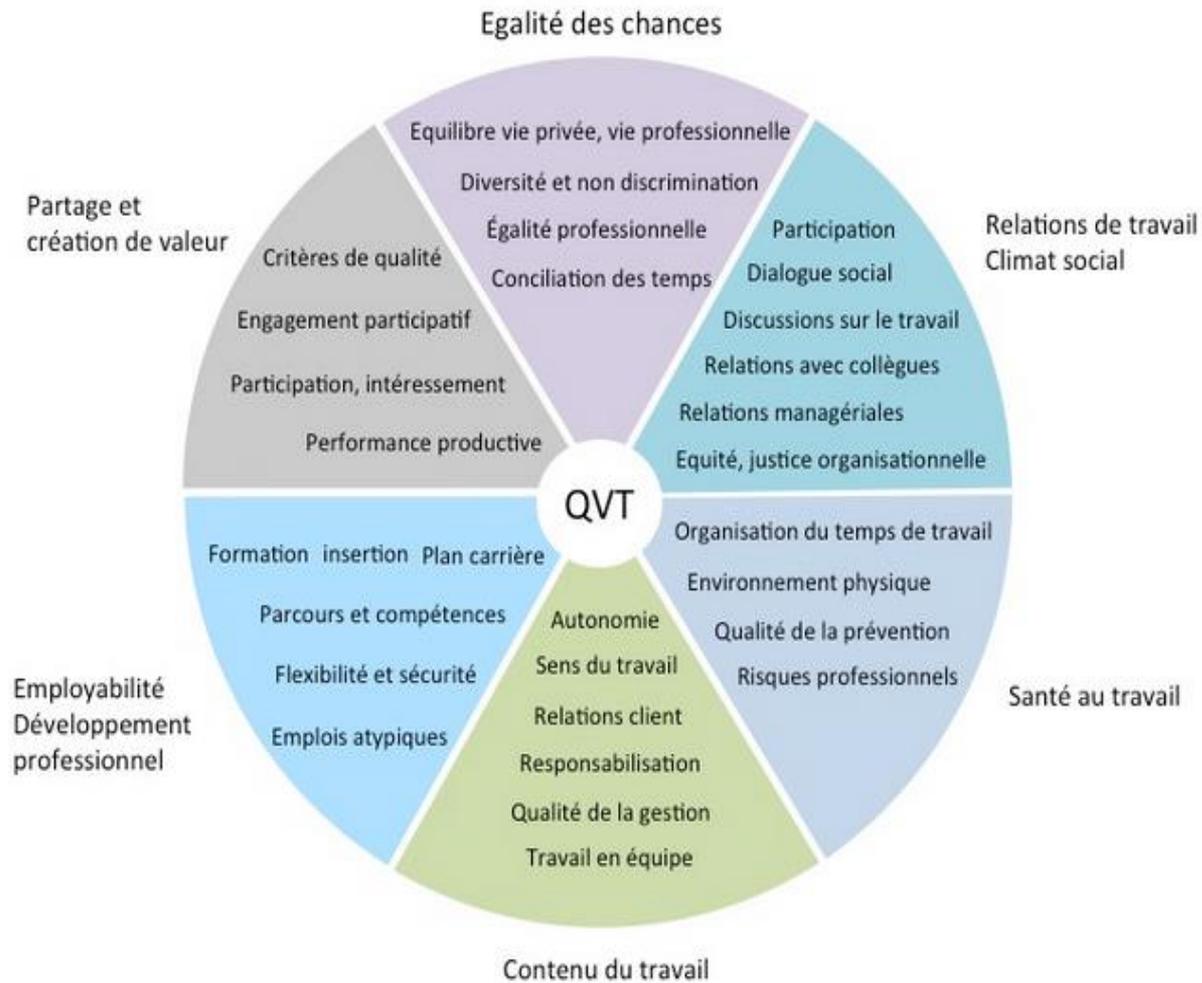


ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**  
Un accompagnement pour l'avenir

## Quels partenaires?

- A.R.A.C.T.
- FIDAL

# Quelle approche ?





ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**  
Un accompagnement pour l'avenir

## Quel rôle a le Comité de la Q.V.T. ?

Interroger pour identifier :

Les besoins

Les moyens

Les outils

Les points à améliorer

La mise en place des actions

**Avec pour objectif l'amélioration des conditions de travail des salariés**



ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**

Un accompagnement pour l'avenir

## Comment intervient le Comité de la Q.V.T. ?

- Réunion une fois par trimestre

Echange et débat

Analyse

Validation

Evaluation

- Retour dans les établissements
- Retour en réunion Q.V.T.



ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**  
Un accompagnement pour l'avenir

## Quelles thématiques choisies par le Comité de la Q.V.T. ?

- Espaces de discussions
- Organisation des plannings
- Communication Siège-Pôle-Institut
- Actualisation D.U.E.R.P.
- Fiche de poste
- Plan de carrière
- Mobilité interne
- Entretien professionnel

## Les points d'amélioration de la Q.V.T. :

### - Les difficultés :

Mise en place sur 1 Pôle  
Choix des Thématiques  
Relais d'informations  
Mise en place des actions

### - Les points positifs :

Inscription démarche Q.V.T.  
Echange au sein du Pôle  
Regard extérieur  
Echange des pratiques



ASSOCIATION  
**Joseph Savvy**  
Un accompagnement pour l'avenir

## Travaux réalisés à ce jour :

- Espaces de discussion
- Organisation des plannings

**Deux thématiques sont issues du plan d'actions de l'A.R.A.C.T.**

**Grille d'autodiagnostic pour aider les entreprises à s'interroger sur leurs espaces de discussion sur le travail**

<b>Nom de l'espace de discussion (EdD)</b>		
<b>Caractéristiques</b>	<b>Objectif ou intention</b> : régulation collective, concertation sociale, résolution de problèmes, soutien et développement professionnel entre pairs, conception ou suivi de projet, bilan d'activité, etc....	
	<b>Objet de la discussion</b> : sujets traités, lien avec l'activité, la stratégie, des projets en cours, des problèmes etc....	
	<b>Participants</b> : nombre, profils, mélange de niveaux hiérarchiques...	
	<b>Temporalité</b> : date de mise en place, durée, fréquence, continuité	
	<b>Statut</b> : formel, informel, provisoire, pérenne, collectif/individuel, présentiel/à distance,	
<b>Fonctionnement</b>	<b>Animateur</b> : manager, collaborateur, tiers interne, tiers externe...	
	<b>Préparation</b> : collective ou individuelle, ordre du jour diffusé, qui est impliqué, qui aide	
	<b>Logique dominante</b> : information, consultation, concertation, négociation, décision, etc....	
	<b>Modalités d'animation</b> : documents remis préalablement ou présentés sur place, analyse de situations de travail, travaux en sous-groupe, tour de table, brainstorming...	
<b>Effets ou résultats</b>	<b>Interaction avec d'autres espaces/réunions</b> : réunions qualité, comités de direction, groupes projets, réunions des IRP...	
	<b>Participation</b> : participation volontaire ou obligatoire, assiduité, respect d'ODJ	
	<b>Produits de sortie</b> : décisions, actions, suggestions, demandes, renforcement des pratiques métiers....	
	<b>Traces gardées et destinataires</b> : Compte-rendu ou non, relevé de décisions, schémas, films, photos, post-it... <b>Effets perçus</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur la performance</li> <li>- Sur la qualité de travail</li> <li>- Sur le bien être au travail</li> <li>- Sur l'innovation</li> <li>- Sur la professionnalisation</li> <li>- Sur les relations sociales</li> </ul>	
<b>Bilan</b>	Facteurs limitants pour parler de la réalité du travail au quotidien	
	Facteurs favorables pour parler de la réalité du travail	
	Bilan du fonctionnement vu des participants	
	Suggestion d'amélioration	